

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

*(Dakwerkzaamheden, inspecties, onderhoud en aanverwante diensten)*

---

### **Artikel 1 – Definities**

1. **Opdrachtnemer:** de onderneming die werkzaamheden verricht.
  2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft.
  3. **Consument:** de opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  4. **Werkzaamheden:** alle overeengekomen diensten, waaronder inspecties, onderhoud, reparaties, renovaties, levering en montage.
- 

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden.
  2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd.
  3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 

### **Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten**

1. Offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk.
  2. Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging door opdrachtgever.
  3. Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte, zoals evidente schrijffouten of rekenfouten, binden de opdrachtnemer niet. De opdrachtnemer is gerechtigd deze fout te herstellen, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, en zal de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.
-

## **Artikel 4 - Uitvoering**

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vakmanschap.
  2. Opdrachtnemer verbindt zich tot het verrichten van een inspanningsverplichting voor de uitvoering van diensten. Voor de levering van materialen en voor specifiek overeengekomen resultaten geldt een resultaatsverplichting.
  3. Termijnen zijn indicatief.
  4. Werkzaamheden kunnen worden uitgesteld of onderbroken indien omstandigheden, waaronder weersomstandigheden, dit noodzakelijk maken.
  5. Onverminderd het bepaalde in lid 2, aanvaardt opdrachtgever dat bij werkzaamheden aan bestaande constructies een blijvend resultaat niet kan worden gegarandeerd indien de onderliggende oorzaak van een gebrek (zoals een lekkage) bij aanvang van de werkzaamheden niet volledig zichtbaar of kenbaar was. Opdrachtnemer is in dat geval uitsluitend gehouden tot het leveren van een inspanning conform lid 2.
- 

## **Artikel 5 - Bereikbaarheid, voorzieningen en veiligheid**

1. Opdrachtgever zorgt voor veilige en vrije toegang tot de werkplek.
  2. Opdrachtgever draagt zorg voor noodzakelijke voorzieningen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot stroomvoorziening, werkruimte en bereikbaarheid.
  3. Indien deze voorzieningen ontbreken of onvoldoende zijn, komen de daaruit voortvloeiende kosten en vertragingen voor rekening van opdrachtgever.
  4. Extra kosten door slechte bereikbaarheid, wachttijd of belemmeringen komen voor rekening van opdrachtgever.
  5. Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten bij onveilige situaties. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever ontstaat, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de in dit artikel genoemde verplichtingen, niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, of indien de veiligheid op de werkplek niet kan worden gegarandeerd.
  6. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden te weigeren indien de constructie ondeugdelijk is of uitvoering naar het oordeel van opdrachtnemer niet verantwoord is.
-

## **Artikel 6 – Meerwerk en onvoorziene omstandigheden**

1. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
  2. Opdrachtnemer is gerechtigd om noodzakelijk meerwerk, bijvoorbeeld als gevolg van verborgen gebreken, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever uit te voeren, indien uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is. De kosten van dit meerwerk worden berekend op basis van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en zijn door de opdrachtgever verschuldigd.
  3. Onder meerwerk vallen mede verborgen gebreken, constructieve problemen en niet vooraf kenbare werkzaamheden.
  4. Indien mogelijk wordt opdrachtgever vooraf geïnformeerd.
- 

## **Artikel 7 – Verborgene gebreken en inspecties**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken die bij een normale visuele inspectie niet waarneembaar zijn.
  2. Inspecties betreffen een momentopname en geven geen garantie op de volledige staat van het object.
  3. Opdrachtgever wordt geïnformeerd zodra gebreken worden ontdekt.
  4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van gebreken die vooraf niet zichtbaar of kenbaar waren.
- 

## **Artikel 8 – Materialen en levering**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd gelijkwaardige materialen te gebruiken.
  2. Leveringstermijnen zijn indicatief.
  3. Het risico gaat over bij levering of aanvang van de werkzaamheden.
  4. Eventuele bijkomende kosten, waaronder parkeerkosten en vergunningen, komen voor rekening van opdrachtgever.
  5. Bij demontage van bestaande materialen kan schade ontstaan aan onderliggende of aangrenzende constructies. Dit risico, alsook de aansprakelijkheid voor daaruit voortvloeiende schade, ligt bij de opdrachtgever indien de materialen verouderd, poreus of gebrekkig zijn. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake.
-

## **Artikel 9 – Oplevering**

1. Het werk geldt als opgeleverd indien:
    - a. het werk is goedgekeurd;
    - b. het werk in gebruik is genomen;
    - c. geen klacht binnen 14 dagen is gemeld;
    - d. er kleine gebreken aanwezig zijn die het ingebruikname niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van opdrachtnemer om deze gebreken alsnog te herstellen.
- 

## **Artikel 10 – Garantie**

1. Garantie wordt uitsluitend verstrekt indien schriftelijk overeengekomen.
  2. Geen garantie wordt verleend bij:
    - externe invloeden
    - achterstallig onderhoud
    - werkzaamheden door derden
  3. Garantie omvat uitsluitend herstel van gebreken.
- 

## **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

### **Algemeen**

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.

### **Zakelijke opdrachtgevers**

2. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor toerekenbare tekortkoming is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht (exclusief btw).
3. Gevolgschade is uitgesloten.
4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden.

### **Consumenten**

5. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
  6. Indien geen uitkering plaatsvindt, geldt een redelijke beperking voor zover wettelijk toegestaan.
  7. Beperkingen gelden niet indien deze onaanvaardbaar zijn naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
  8. Gevolgschade is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.
-

## **Artikel 12 – Foto's en rapportage**

1. Opdrachtnemer mag foto's en rapportages maken.
  2. Deze mogen worden gebruikt als bewijs.
  3. Anoniem gebruik voor promotie is toegestaan.
- 

## **Artikel 13 – Klachten**

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde werk na oplevering direct te inspecteren. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld. Klachten over verborgen gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering, schriftelijk te worden gemeld.
  2. Bij niet-tijdige melding vervallen rechten voor zover opdrachtnemer daardoor in zijn belangen is geschaad.
  3. Klachten schorten betaling niet op, behoudens wettelijke uitzonderingen.
- 

## **Artikel 14 – Betaling**

1. Betaling geschiedt conform afspraak of factuur.
  2. Opdrachtnemer mag vooruitbetaling of deelbetalingen verlangen.
  3. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt 7 dagen.
  4. Zakelijke opdrachtgevers mogen niet opschorten of verrekenen. Voor consumenten geldt dit voor zover wettelijk toegestaan.
  5. Alle vorderingen zijn direct opeisbaar bij betalingsachterstand, beslag of financiële problemen.
-

## **Artikel 15 – Rente en incassokosten**

1. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim, met dien verstande dat voor consumenten eerst een wettelijke aanmaning dient te worden verzonden.

### **Zakelijke opdrachtgevers**

2. De rente bedraagt 12% per jaar of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is.
3. De incassokosten bedragen:
  - 15% over de eerste € 3.000;
  - 10% over het meerdere tot € 6.000;
  - 8% over het meerdere tot € 15.000;
  - 5% over het meerdere tot € 60.000;
  - 3% over het meerdere boven € 60.000;met een minimum van € 250 per vordering.
4. Indien de werkelijke kosten hoger zijn, komen deze volledig voor rekening van opdrachtgever.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder volledige advocaatkosten, komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover rechtens toewijsbaar.

### **Consumenten**

6. De wettelijke rente is van toepassing.
  7. De incassokosten worden berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).
  8. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld conform de wettelijke regels.
- 

## **Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

1. Materialen blijven eigendom tot volledige betaling.
  2. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtnemer gerechtigd de onbetaalde materialen terug te nemen. De opdrachtgever verleent hiertoe onherroepelijk toegang tot de locatie waar de materialen zich bevinden. De waarde van de teruggenomen materialen zal worden vastgesteld op basis van een redelijke schatting en in mindering worden gebracht op de schuld van de opdrachtgever, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.
  3. Verwerking laat betalingsplicht onverlet.
  4. Opdrachtgever verleent medewerking.
  5. Retentierecht is van toepassing.
-

## **Artikel 17 – Zekerheid**

1. Opdrachtnemer mag zekerheid verlangen.
  2. Bij weigering mag worden opgeschort of ontbonden.
- 

## **Artikel 18 – Annulering**

### **Zakelijk**

1. Voor aanvang: 50% verschuldigd.
2. Na aanvang: 100% verschuldigd.

### **Consumenten**

3. Redelijke vergoeding verschuldigd.
  4. Gebaseerd op kosten en werkzaamheden.
- 

## **Artikel 18A – Herroepingsrecht (consumenten)**

1. Indien opdrachtgever een consument is, heeft hij het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst.
  2. Indien opdrachtgever verzoekt om uitvoering van de werkzaamheden binnen deze termijn, stemt hij ermee in dat:
    - de werkzaamheden direct mogen starten; en
    - het herroepingsrecht vervalt zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd.
  3. Indien de werkzaamheden gedeeltelijk zijn uitgevoerd, is opdrachtgever een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel.
- 

## **Artikel 19 – Overmacht**

1. Geen aansprakelijkheid bij overmacht.
  2. Verplichtingen worden opgeschort.
  3. Omvat o.a. weersomstandigheden en storingen.
-

## **Artikel 20 – Opschorting en ontbinding**

1. Opschorting bij niet-nakoming.
  2. Indien de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Ontbinding laat de vordering tot betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten onverlet.
- 

## **Artikel 21 – Toepasselijk recht en rechter**

1. Nederlands recht van toepassing.
  2. Zakelijk: rechter vestigingsplaats opdrachtnemer.
  3. Consumenten: wettelijk bevoegde rechter.
  4. Opdrachtnemer mag ook dagvaarden bij opdrachtgever.
- 

## **Artikel 22 – Slotbepaling**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen partijen de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

PMF Solutions B.V. h.o.d.n. daktechniek-mijer.nl